

**Общество с ограниченной ответственностью
«Лечебно-диагностический центр «Медиком»**

ОГРН: 1175543025437, ИНН: 5515013793
Юридический адрес: 646900, Омская обл.,
Калачинский р-он, г. Калачинск,
ул. Калинина, д. 27, пом. 10П

Приложение № 1
к приказу от 11.10.2023 № 10
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЛДЦ «Медиком»
_____ Н.В. Еловик

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ В ООО «ЛДЦ «МЕДИКОМ»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. При заключении договора потребителю (заказчику) ООО «ЛДЦ «Медиком» (далее – Общество) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения в государственных или муниципальных учреждениях здравоохранения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Общество определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Общество должно соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться Обществом в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора оказания платных медицинских услуг (далее – договор), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии согласия потребителя на подписания договора оказания платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия потребителя на медицинское вмешательство (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Общество предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

3.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

3.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме.

2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Обществу фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Обществом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации Обществом выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

9. Обществом после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

10. По требованию заказчика, оплатившего медицинские услуги, Общество выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА И КОНТРОЛЬ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

2. При предоставлении платных медицинских услуг Общество в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от Общества по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных потребителем (заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5. Потребитель (заказчик) имеет право потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6. Потребитель (заказчик) имеет право в случае нарушения Обществом установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить Обществу новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть договор.

Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

8. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Обществе осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.